



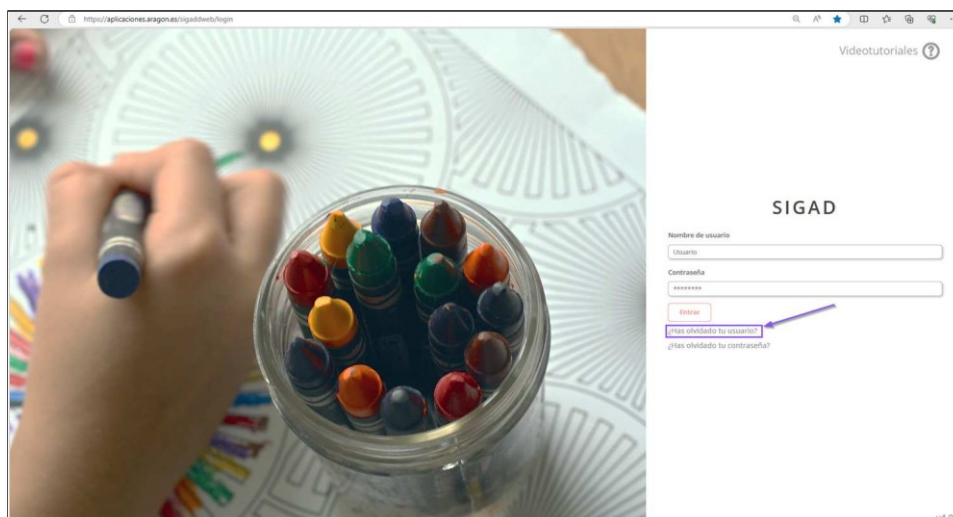
Acceso de usuarios en SIGAD Didáctica

En este documento se indican los pasos a seguir para dar de alta o reiniciar usuario.

AVISO - Esto no será posible para los usuarios de personas menores de edad.

Alta o reinicio de usuario

Accedemos a la web de SIGAD Didáctica a través del enlace <https://aplicaciones.aragon.es/sigaddweb/login> y pulsamos sobre el texto **¿Has olvidado tu usuario?**



Esto nos lleva a la pantalla de recuperación de usuario en la que tenemos que introducir DNI, NIE o pasaporte y pulsar Recuperar



En la parte inferior derecha de la pantalla aparecerá un mensaje indicando que se ha enviado un correo electrónico a la dirección que se indica, que contiene las instrucciones a seguir para recuperar la contraseña:



SIGAD

Nombre de usuario
Usuario

Contraseña

Entrar

¿Has olvidado tu usuario?
¿Has olvidado tu contraseña?

Se ha enviado un mensaje al e-mail
[blurred email address]
con su nombre de usuario.

Si en lugar de aparecernos la pantalla con el mensaje verde anterior, nos aparece el mensaje de error siguiente, aun habiendo introducido correctamente nuestro documento, entonces, como indica el mensaje, debemos ponernos en contacto con nuestro centro de referencia puesto que posiblemente tengamos registrado erróneamente el documento o no tengamos asociada ninguna cuenta de correo a nuestro usuario SIGAD.

SIGAD

RECUPERACIÓN DE USUARIO

Documento
[blurred document ID]

Recuperar

Volver al inicio de sesión

No se ha podido recuperar el usuario. Contacte con su centro de referencia.



Si se nos ha mostrado el mensaje en verde que nos indica que se nos ha enviado un correo electrónico, accedemos a la bandeja de entrada de nuestra cuenta de correo y abrimos el mensaje con asunto **Servicio de recuperación de usuario SIGAD**, que contendrá el usuario asociado al documento introducido en la pantalla de recuperación:

Estimado usuario.

Se ha solicitado la recuperación del nombre de usuario asociado al documento de identidad [REDACTED].

El nombre del usuario correspondiente a ese documento es [REDACTED] y tiene asociada esta cuenta de correo electrónico.

Atentamente.

Equipo SIGAD.

Una vez recuperado el usuario SIGAD, si no conocemos la contraseña asociada a ese usuario, debemos seguir los pasos descritos en el punto anterior **Recuperación de contraseña**.